**Análise Heurísticas e de** **Usabilidade do Projeto- BancoUni-**grupo08

Esta análise foi realizada com base nas 10 Heurísticas de Usabilidade de Jakob Nielsen e critérios de User Experience (UX), com foco na clareza, funcionalidade e acessibilidade do protótipo do aplicativo Banco Uni, desenvolvido no Figma.

1. **Visibilidade do status do sistema-**

O sistema apresenta elementos visuais como botões Login, Pagar e Agendar que indicam claramente as ações disponíveis. Porém, não ha indicações visuais de carregamento, sucesso ou erro após a execução de ações. Tentaremos implementar uma página para mostrar o carregamento, erros e sucesso.

2. **Compatibilidade com o mundo real-**

O uso de termos como Histórico de pagamentos e Educação Financeira facilitam o entendimento e acaba sendo um diferencial. A linguagem e clara e próxima do vocabulário cotidiano.

3. **Controle e liberdade do usuário-**

Atualmente, o usuário encontrará botões de voltar caso não queria acessar tal pagina no momento, este botão simples, pode ser um facilitador para voltar a pagina inicial e começar novamente.

**4. Consistência e padrões**  
 O projeto mantém uma boa consistência visual entre as telas, com o mesmo padrão de cores, tipografia e posicionamento dos elementos. É importante garantir que todos os botões tenham essa consistência.

**5. Prevenção de erros**  
 Não foram identificadas mensagens de validação para campos de formulário, como senha incorreta ou campos obrigatórios. Futuramente será implementado mensagens para preencher campo obrigatório.

**6. Reconhecimento em vez de memorização**  
 O sistema apresenta os botões e seções com nomes claros, facilitando a navegação sem exigir que o usuário memorize etapas anteriores. A adição de ícones com legendas pode reforçar ainda mais essa usabilidade.

**7. Flexibilidade e eficiência de uso**  
 Faltam recursos para usuários avançados, como atalhos para pagamentos recorrentes ou funcionalidades com histórico predefinido. A adição de "favoritos" ou "últimos pagamentos" pode tornar o uso mais ágil. Mas será implemento ao decorrer do tempo de desenvolvimento do projeto.

**8. Design estético e minimalista**  
 O layout é simples e direto, com boa distribuição dos elementos e estética agradável. As cores estão em harmonia com a proposta do aplicativo. No futuro será implementado mais telas para complementar mais.

**9. Diagnóstico e recuperação de erros**  
 Não foram encontradas mensagens claras de erro, como "Usuário não encontrado" ou "Falha no pagamento". Mas é um plano futuro de implementação.

**10. Ajuda e documentação**  
 Não há indicação de tutorial, ajuda ou seção de instruções. Mas será implementado também na tela de login/cadastro para guia os novos usuários.